

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

**AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE REGIONALE DELL'ABRUZZO**

E

**EQUITALIA CENTRO S.p.A.
DIREZIONE REGIONALE DELL'ABRUZZO**

per

**l'attivazione di uno sportello Equitalia
presso l'Ufficio Territoriale di Lanciano
della Direzione Provinciale di Chieti**

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

L'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale dell'Abruzzo (di seguito denominata "Direzione Regionale" o, congiuntamente all'Equitalia, "le Parti"), con sede in L'Aquila, Via Zara, n. 10/12, rappresentata dal Direttore Regionale, dott.ssa Rossella Rotondo.

ED

Equitalia Centro S.p.A. – Direzione Regionale dell'Abruzzo, di seguito denominato "Equitalia" o, congiuntamente all'Agenzia delle Entrate, "le Parti"), con sede in Firenze, Viale Matteotti, n. 16, rappresentata dal Direttore Regionale, dott. Gianluigi Giuliano,

PREMESSO CHE

✓ La Convenzione triennale 2012-2014 sottoscritta tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze e l'Agenzia delle Entrate, in merito agli impegni istituzionali dell'Agenzia, prevede l'obbligo da parte di quest'ultima:

- di adottare le soluzioni tecniche ed organizzative più idonee a garantire l'adempimento spontaneo degli obblighi tributari attraverso la semplificazione del rapporto con i contribuenti e la qualità dei servizi forniti;
- di semplificare il sistema fiscale, anche con il coinvolgimento di tutti gli intermediari tributari e le associazioni di categoria.

✓ Lo Statuto di Equitalia Centro SpA prevede l'esercizio dell'attività di riscossione mediante ruolo e delle attività di riscossione spontanea. La *mission* di Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso alla riscossione, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato ed al miglioramento del rapporto con il cittadino attraverso l'ascolto, la trasparenza e la semplificazione delle pratiche.

✓ Ritenuta l'opportunità di migliorare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità di gestione dell'azione amministrativa provvedendo alla sottoscrizione di uno specifico protocollo d'intesa tra la Direzione Regionale dell'Abruzzo dell'Agenzia delle Entrate ed Equitalia Centro SpA, per definire le modalità operative per l'attivazione di uno sportello a servizio dei contribuenti, gestito da Equitalia presso l'Ufficio Territoriale di Lanciano della Direzione Provinciale di Chieti;

si conviene quanto segue:

Art. 1 (Oggetto)

L'Agenzia favorirà l'apertura di uno sportello Equitalia presso il *Front-Office* dell'Ufficio Territoriale di Lanciano, attualmente in Via Tinari, Loc. Gaeta, per informazioni e consulenza ai contribuenti.

Art. 2
(Obblighi dell’Agenzia delle Entrate)

L’Agenzia metterà a disposizione di Equitalia una postazione di lavoro completa di sedute.

Art. 3
(Obblighi di Equitalia Centro S.p.A.)

Saranno a carico di Equitalia i seguenti oneri:

- attrezzare lo sportello con gli apparati elettronici (computer, stampante, router, telefono, linea telefonica, installazione prese di qualsiasi tipo sulla postazione; linee dati e fonia, ecc.), con targhe identificative, insegne e tutto quanto riterrà utile per l’espletamento ottimale del servizio;
- concordare con il responsabile del servizio prevenzione e protezione dai rischi dell’Ufficio Territoriale di Lanciano le misure necessarie per prevenire qualsiasi rischio da interferenze e, pertanto, dovrà prendere visione del documento unico di valutazione rischi da interferenze dell’Ufficio;
- elaborare un proprio documento di valutazione dei rischi, attuando le misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all’attività svolta ed impegnandosi a rispettare le norme vigenti relative alle procedure sulla sicurezza relative ai rischi scaturenti dalla propria attività;
- rispondere direttamente di tutti i danni eventualmente arrecati dal proprio personale, per colpa o per negligenza, a persone o cose, durante l’esecuzione dei servizi, sollevando l’Agenzia da ogni responsabilità al riguardo;
- svolgere il proprio servizio in orari di sportello compatibili con quelli adottati dall’Agenzia;
- comunicare alla Direzione Regionale dell’Agenzia i servizi svolti presso lo sportello, impegnandosi a pubblicizzare l’iniziativa anche attraverso la stampa ed apposite iniziative.

Art. 4
(Durata ed entrata in vigore)

Il presente Protocollo, della durata biennale, entra in vigore il 1° luglio 2013 e si intende tacitamente rinnovato, qualora non intervenga diverso accordo tra le parti.

Le parti potranno, con preavviso di almeno tre mesi, recedere dal presente accordo prima della scadenza del termine.

L’Aquila, 27 giugno 2013

AGENZIA DELLE ENTRATE
IL DIRETTORE REGIONALE

Rossella Rotondo

EQUITALIA CENTRO S.p.A.
IL DIRETTORE REGIONALE

Gianluigi Giuliano