

PROTOCOLLO DI INTESA

TRA

L'AGENZIA DELLE ENTRATE

DIREZIONE REGIONALE DELLA CAMPANIA

E

U.NA.P.P.A. – UNIONE NAZIONALE PROFESSIONISTI PRATICHE

AMMINISTRATIVE

LE PARTI

L'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Campania (di seguito denominata “Direzione Regionale”), nella persona del Direttore Regionale, Carlo Palumbo

E

U.NA.P.P.A. – Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative, nella persona del Rappresentante Regionale, Anna Femiano

PREMESSO CHE

- In data 2 febbraio 2015 l’Agenzia delle Entrate e l’Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative hanno stipulato un Accordo quadro per la razionalizzazione dei servizi all’utenza.
- L’attuazione dei reciproci impegni di cui ai punti 1), 2) e 3) dell’Accordo quadro è demandata alla sottoscrizione di appositi Protocolli d’intesa tra le Direzioni regionali e le Organizzazioni territoriali dell’U.NA.P.P.A.;
- L’articolo 1 del Regolamento di Amministrazione dell’Agenzia delle Entrate individua espressamente i seguenti principi che guidano l’organizzazione e il funzionamento dell’Agenzia:
 - ❖ semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l’adozione di procedure atte ad agevolare l’adempimento degli obblighi fiscali;
 - ❖ facilitazione dell’accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili;
- Il miglioramento dei rapporti con i contribuenti è perseguito anche attraverso proficui rapporti di collaborazione tra l’Agenzia delle Entrate e gli intermediari abilitati, nonché tramite l’individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili;
- È interesse comune delle parti porre in essere iniziative che consentano un’ampia diffusione e un potenziamento dei servizi telematici resi disponibili dall’Agenzia delle Entrate;
- L’Agenzia delle Entrate ha reso disponibili numerosi servizi telematici per l’esecuzione degli adempimenti fiscali o per la presentazione di istanze, ivi compreso il canale telematico dedicato alla registrazione telematica dei contratti di locazione e di affitto di beni immobili, al pagamento telematico delle imposte relative alla registrazione, ai canoni per le annualità successive alla prima, alle proroghe, anche tacite, alle cessioni e risoluzione dei medesimi contratti.

ASSUMONO I SEGUENTI RECIPROCI IMPEGNI

1. L'U.NA.P.P.A. si impegna a:
 - promuovere presso tutti gli associati per il tramite delle organizzazioni territoriali la cultura dell'utilizzo del canale telematico in luogo dell'accesso fisico presso gli sportelli degli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate. A tal fine assume iniziative di formazione, anche a distanza o in occasione di convegni e seminari su tutto il territorio nazionale, con il patrocinio congiunto dell'U.NA.P.P.A. e dell'Agenzia delle Entrate.
 - Sensibilizzare i propri iscritti ad utilizzare esclusivamente il canale telematico per la registrazione telematica dei contratti di locazione e di affitto di beni immobili, per il pagamento telematico delle imposte relative alla registrazione, ai canoni per le annualità successive alla prima, alle proroghe, anche tacite, alle cessioni e risoluzione dei medesimi contratti.
2. L'Agenzia delle Entrate si impegna a prevedere, compatibilmente con le esigenze organizzative, la modalità per fornire al rappresentante delle organizzazioni territoriali un appuntamento prioritario, nell'ipotesi in cui non sia disponibile una modalità telematica per il servizio richiesto;
3. Allo scopo di assicurare l'aggiornamento professionale degli operatori, l'Agenzia delle Entrate e l'U.NA.P.P.A. si impegnano alla reciproca assistenza, assicurando l'intervento di qualificati rappresentanti nelle attività didattiche riguardanti i processi contemplati dall'accordo e le nuove procedure.
4. La Direzione Regionale e la U.NA.P.P.A. istituiscono un "Osservatorio regionale", costituito da rappresentanti della Direzione Regionale e della U.NA.P.P.A. regionale per:
 - a) monitorare lo stato di avanzamento delle attività intraprese e l'osservanza degli impegni assunti da entrambe le parti;

- b) valutare ogni tipo di problematica nell'erogazione e nella fruizione dei servizi fiscali e individuare le relative soluzioni;
 - c) monitorare i contenuti delle risposte e delle soluzioni fornite nell'ambito delle attività oggetto del presente accordo, al fine di garantire l'uniformità dei servizi erogati.
5. Il presente accordo si intende sin d'ora adeguato alle novità procedurali che saranno introdotte, compreso l'invio di documentazione, e al miglioramento dei tempi di lavorazione.

Napoli, 17 luglio 2015

Per l'Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale della Campania

Il Direttore Regionale
Carlo Palumbo

Per l'Unione Nazionale Professionisti
Pratiche Amministrative

Il Rappresentante Regionale
Anna Femiano