



## **PROTOCOLLO D'INTESA**

fra

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE**

**Direzione Regionale della Liguria**

(di seguito denominata "Direzione Regionale")

rappresentata dal Direttore Regionale, dott.ssa Alberta De Sensi

e

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE AGENTI E MEDIATORI D'AFFARI  
(ANAMA)**

**Federazione Regionale Liguria**

(di seguito denominata "Federazione")

rappresentata dal Presidente della Federazione Regionale, dr.

### **Premesso che**

l'art. 1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate stabilisce che l'organizzazione ed il funzionamento dell'Agenzia sono ispirati a principi di:

- semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;
- facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel

rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili.

### **Considerato che**

- è comune interesse delle parti favorire l'instaurazione di rapporti sempre più efficaci e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi facilmente fruibili;
- la collaborazione contribuisce alla realizzazione di un fattivo contemperamento degli interessi tra le parti e risponde alle esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- è condivisa dalle parti la sensibilità ai tempi dell'adesione spontanea alla contribuzione e dell'innovazione tecnologica nei servizi;
- al fine di ridurre i costi dell'adempimento degli obblighi tributari da parte dei cittadini e degli intermediari, garantendo tempestività e sicurezza dell'adempimento stesso, l'Agenzia delle Entrate mette a disposizione, oltre ai consueti canali di contatto per richiedere assistenza e informazione (uffici, centri di assistenza multicanale, sito internet, web mail, pec), anche specifici servizi telematici;
- nell'ambito specifico delle registrazione dei contratti di locazione degli immobili l'Agenzia delle Entrate ha realizzato peculiari applicazioni che consentono la registrazione telematica dei contratti di locazioni e il pagamento online dei tributi, denominati "Siria" e Iris";
- l'art. 3 del decreto legislativo 14 marzo 2011 n. 23 ha introdotto, a partire dal 2011, un regime facoltativo di tassazione dei redditi derivanti dalla locazione degli immobili ad uso abitativo e delle relative pertinenze, cosiddetta "cedolare secca", volto a favorire l'adempimento spontaneo degli obblighi trinitari connessi alla locazione di immobili ad uso abitativo;
- l'Agenzia delle Entrate ha previsto particolari e semplificate modalità di registrazione dei contratti di locazione al fine di ridurre gli oneri per i contribuenti e semplificare altresì gli adempimenti per gli intermediari;

- la Legge n. 44 del 26 aprile 2012, di conversione con modificazioni del decreto-legge 2 marzo 2012, n. 16, ha previsto che siano tenuti alla procedura di registrazione telematica dei contratti di locazione “i soggetti di cui alla lettera d-bis) dell'articolo 10 del testo unico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 26 aprile 1986, n. 131”
- le parti intendono:
  - assicurare la corretta ed uniforme applicazione delle norme tributarie;
  - promuovere l’adesione spontanea alla contribuzione;
  - promuovere la semplificazione delle procedure e degli adempimenti tecnici ed amministrativi finalizzati all’applicazione delle norme tributarie, con particolare attenzione alle possibilità offerte dagli strumenti telematici.

**Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:**

- la Direzione Regionale e la Federazione si impegnano ad avviare una serie di iniziative informative e/o formative, dal tenersi presso le sedi delle Direzioni provinciali dell’Agenzia delle Entrate, aventi come oggetto sia la disciplina generale dei contratti di locazione sia gli aspetti tecnici relativi all’uso del canale telematico per la registrazione dei contratti di locazione, al fine di incentivare la categoria degli agenti immobiliari all’utilizzo ed alla promozione delle modalità di registrazione online, anche con riguardo all’esercizio dell’opzione per il regime delle “cedolare secca”;
- la Direzione Regionale assicura, ai fini formativi citati, la disponibilità di personale qualificato in qualità di docente e la distribuzione di specifico materiale didattico – illustrativo;
- la Federazione si impegna ad informare ed a promuovere agli Associati il presente Protocollo d’intesa;
- la Direzione Regionale assicura un percorso privilegiato presso ciascun Ufficio territoriale per una rapida assegnazione delle chiavi di autenticazione per l’accesso ai servizi telematici;
- la Federazione si impegna a sensibilizzare i propri Associati sull’osservanza delle recenti novità normative in tema di registrazione telematica dei contratti di locazione;

- la Direzione Regionale e la Federazione prendono atto che, in applicazione dello Statuto dei diritti dei contribuenti e nei limiti dei rispettivi ruoli istituzionali, il rapporto avviato con il presente protocollo d'intesa va inserito in una prospettiva di ampia collaborazione, per il mantenimento di un dialogo costante teso alla disamina di problematiche connesse all'applicazione dei tributi ed alla corretta erogazione ed alla fruizione dei servizi fiscali. A tale scopo, la Direzione Regionale e la Federazione si impegnano a realizzare momenti di studio e di approfondimento su tematiche tributarie di particolare rilevanza ed attualità;
- la Federazione si impegna a raccogliere, selezionare e trasmettere alla Direzione Regionale i quesiti posti dagli iscritti che, per frequenza ed oggettiva incertezza interpretativa, siano meritevoli di approfondimento da parte dell'Agenzia;
- la Direzione Regionale adotta specifiche iniziative di informazione e aggiornamento sulle applicazioni informatiche disponibili: eventuali disfunzioni e/o problemi di natura tecnica od organizzativa saranno segnalati dalla Federazione per i necessari interventi;
- la Direzione Regionale e la Federazione assicurano la massima diffusione del presente accordo tra le strutture dell'Agenzia operanti nel territorio regionale e gli iscritti all'associazione.

Il presente protocollo d'intesa ha validità di anni due a decorrere dalla data della sottoscrizione e si intende, fin da ora, adeguato ad innovazioni procedurali introdotte dall'Agenzia a seguito di modifiche ed implementazioni tecnologiche, volte a conseguire soluzioni migliorative nell'erogazione dei servizi all'utenza.

Genova, 8 maggio 2012

Agenzia delle Entrate  
Direzione Regionale della Liguria

**Il Direttore Regionale**  
***Alberta De Sensi***<sup>1</sup>

ANAMA Liguria

**Il Presidente**  
***Alessandro Pollero***<sup>1</sup>

1. firme autografe sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, D. Lgs n. 39/93