

PROTOCOLLO DI INTESA E COLLABORAZIONE

tra

Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Liguria,
rappresentata dal Direttore Regionale, *Alberta De Sensi*;

e

Confindustria Liguria,
rappresentata dal Segretario Generale, *Massimo Sola*;

PREMESSE

- **Confindustria Liguria**, nell'ambito del proprio ruolo economico - sociale, ritiene utile porre a disposizione dell'Agenzia delle Entrate ogni proficua forma di collaborazione e condivisione;
- **l'Agenzia delle Entrate, Direzione Regionale della Liguria** ritiene opportuno orientare tale collaborazione al perseguimento di maggiori livelli di adempimento spontaneo e di efficienza dei servizi erogati;
- il miglioramento dei rapporti tra l'Agenzia delle Entrate e le categorie economiche è perseguibile anche attraverso lo sviluppo di proficue sinergie tra la stessa e le Associazioni di categoria che le rappresentano;

CONSIDERATO CHE

– l'articolo 1 del *Regolamento di amministrazione dell'Agenzia delle Entrate*, approvato con delibera del Comitato direttivo 4/2000 del 30 novembre 2000, dispone che *“L'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia delle Entrate (...) si ispirano ai seguenti principi: a) semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali; b) facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica e prevedendo, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili, un' adeguata diffusione sul territorio delle strutture di servizio; (...)”*;

– la semplificazione degli adempimenti tributari delle imprese è funzionale al miglioramento del livello di adempimento spontaneo, essendo questa conseguenza di atteggiamenti motivazionali responsabili e consapevoli;

– l'esame congiunto delle problematiche fiscali attinenti il mondo imprenditoriale, ciascuna parte in ragione dei propri ambiti istituzionali, garantisce una più corretta e uniforme applicazione della normativa tributaria;

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

ISTITUZIONE DI PROCEDURE DI CONFRONTO TRA LE PARTI

1. **TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA.** Confindustria Liguria potrà prospettare alla Direzione Regionale della Liguria argomentazioni giuridiche o tecniche riguardanti questioni di carattere generale aventi specifico interesse per le aziende associate al sistema Confederale Ligure. La Direzione Regionale della Liguria si impegna a valutarle al fine di consentire la risoluzione delle questioni fiscali in maniera tempestiva ed equilibrata individuando altresì linee di condotta adeguate nel rispetto del principio di adempimento cooperativo e dei diritti dei contribuenti.

2. **UTILIZZO DEI SERVIZI TELEMATICI DELL'AGENZIA.** Rilevato che l'utilizzo dei canali telematici è strategico per lo sviluppo del “sistema Paese”, la Direzione Regionale della Liguria e Confindustria Liguria si impegnano a promuovere la conoscenza dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate e delle loro potenzialità, nonché a sviluppare l'utilizzo prioritario di tali canali di dialogo tra gli Associati al sistema Confederale Ligure e l'Agenzia delle Entrate.

3. **RIMBORSI IVA.** La Direzione Regionale della Liguria e Confindustria Liguria si impegnano a realizzare iniziative congiunte finalizzate ad una maggior conoscenza di normativa, modelli e prassi in materia di rimborsi Iva, al fine di agevolare l'interlocuzione tra Aziende associate ed uffici competenti alla trattazione delle istanze di rimborso. Nell'ambito del mandato di rappresentanza conferitole Confindustria Liguria potrà segnalare alla Direzione Regionale eventuali problematiche emerse in capo ad istanze presentate dai propri associati.

4. **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE.** La Direzione Regionale della Liguria e Confindustria Liguria si impegnano a mettere a disposizione, compatibilmente con le rispettive esigenze istituzionali e/o di servizio, propri funzionari e/o incaricati ovvero i propri locali nelle reciproche iniziative di formazione e aggiornamento professionale su questioni fiscali di interesse comune. Si impegnano altresì a promuovere iniziative comuni di carattere formativo e divulgativo. La partecipazione alle iniziative e la concessione dei locali avverrà a titolo gratuito.

COSTITUZIONE DI UN TAVOLO TECNICO REGIONALE SUI TEMI DI INTERESSE COMUNE

5. Al fine di favorire l'attuazione degli impegni di cui ai punti da 1 a 4 che precedono, presso la Direzione Regionale della Liguria dell'Agenzia delle Entrate è istituito una *Tavolo tecnico regionale di confronto*, composto da funzionari della medesima Direzione Regionale della Liguria e da referenti di Confindustria Liguria.

6. Le Parti si impegnano reciprocamente a comunicare, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente protocollo, agli indirizzi di posta elettronica: a) dr.liguria.staff@agenziaentrate.it, per l'Agenzia delle Entrate; b) massimo.sola@confindustrialliguria.it per Confindustria Liguria i nominativi dei rispettivi referenti, con indicazione dei relativi recapiti telefonici e degli indirizzi di posta elettronica per l'invio delle comunicazioni.

7. In sede di prima riunione del Tavolo di confronto sarà stilato un calendario degli incontri, ferma restando la possibilità di richiedere riunioni anche al di fuori delle date previste, per esigenze di particolare urgenza e rilevanza di volta in volta emergenti.

8. Confindustria Liguria si impegna a raccogliere, selezionare e rielaborare i quesiti e le eventuali segnalazioni dei propri iscritti che, per generalità, frequenza e obiettiva incertezza, richiedano un intervento interpretativo da parte dell'Agenzia delle Entrate, evitando la presentazione di quesiti che attengano alla sfera individuale. Gli argomenti che presentano particolare novità e/o complessità interpretativa saranno poste con i

consueti strumenti dell'interpello (ordinario o disapplicativo) e/o della consulenza giuridica, secondo le linee individuate con Circolari 32/E del 14 giugno 2010 e 42/E del 5 agosto 2011.

9. Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare e custodire i dati e le informazioni, sia su supporto cartaceo sia elettronico, relativi all'espletamento di attività riconducibili al presente accordo, in conformità alle misure ed agli obblighi imposti dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

10. Il Protocollo, redatto in 2 esemplari, non comporta alcun onere a carico delle parti, ha la durata di dodici mesi con automatico rinnovo salvo disdetta di una delle parti, da comunicare almeno un mese prima della scadenza.

Genova, 20 febbraio 2015

Letto, confermato e sottoscritto

Il Direttore Regionale della Liguria dell'Agenzia delle Entrate,

Dott.ssa Alberta De Sensi

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D. Lgs. n. 39/1993

Il Segretario Generale di Confindustria Liguria,

Dott. Massimo Sola

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D. Lgs. n. 39/1993