



ISTITUTO GIANNINA GASLINI
Istituto Pediatrico di Ricovero e Cura a carattere Scientifico



Direzione Regionale della Liguria

Prot. 2017/1744

PROTOCOLLO DI INTESA

tra

Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Liguria,
rappresentata dal Direttore Regionale, *Alberta De Sensi*

e

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico “Giannina Gaslini”
rappresentata dal Presidente, *Pietro Pongiglione*

PREMESSE

- presso l’Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico “*Giannina Gaslini*” (*di seguito: l’Istituto*) sono ricoverati pazienti provenienti dal territorio regionale e nazionale per patologie particolarmente severe che possono richiedere la permanenza nella struttura sanitaria anche per tempi particolarmente lunghi;
- l’Istituto ha già avviato, in collaborazione con Enti/Istituzioni/Associazioni pubblici e privati, una serie di percorsi extra assistenziali di supporto a favore dei familiari dei piccoli pazienti di diversa natura e contenuti, allo scopo di fornire loro una serie di “servizi aggiuntivi” in grado di rafforzare i principi di accoglienza e solidarietà a cui l’Istituto stesso s’ispira;
- in questa prospettiva la disponibilità di un supporto anche per il disbrigo d’incombenze, che in presenza di una regolare vita quotidiana verrebbero svolte ordinariamente, può rappresentare un importante valore per i genitori dei piccoli pazienti;



- la Direzione Regionale della Liguria dell'Agenzia delle Entrate (nel seguito: l'Agenzia delle Entrate) si è resa disponibile ad offrire un servizio di assistenza fiscale e di informazione per i genitori dei bambini ricoverati presso l'Istituto;
- tale accordo consente all'Istituto di estendere la propria rete di collaborazione anche con Enti pubblici non istituzionalmente preposti allo svolgimento di attività di carattere sanitario, ma che comunque rappresentano una significativa ed importante realtà nel territorio regionale

tutto ciò premesso

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1. **Assistenza fiscale e di informazione.** L'Agenzia delle Entrate, con la sottoscrizione della presente intesa, si impegna a fornire la propria assistenza fiscale e di informazione con le modalità sotto indicate al fine di favorire l'adempimento di tali obblighi da parte dei genitori dei bambini ricoverati presso l'Istituto.

2. **Ambito di applicazione.** I beneficiari del presente accordo sono esclusivamente i genitori o eventuali legali rappresentanti dei pazienti che si trovano in regime di ricovero ordinario superiore a 5 giorni continuativi. L'Ufficio preposto a dare attuazione ai contenuti del presente accordo è l'Ufficio Territoriale di Genova 1, Piazza Carignano 2, Genova.

3. **Riduzione dei tempi di attesa.** L'Agenzia delle Entrate assicura presso l'Ufficio Territoriale di Genova 1 una "corsia preferenziale" per la riduzione dei tempi di attesa in favore dei genitori con bambini ricoverati, previa presentazione di una specifica lettera dell'Istituto, da consegnare alla prima informazione dell'Ufficio medesimo.

4. **Assistenza presso l'Istituto o con modalità telematiche.** Nel caso in cui i genitori siano impossibilitati a recarsi presso gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate, l'Istituto Gaslini segnala al referente dell'Ufficio Territoriale di Genova 1 tali



ISTITUTO GIANNINA GASLINI
Istituto Pediatrico di Ricovero e Cura a carattere Scientifico



Direzione Regionale della Liguria

necessità e l'Ufficio organizza, per il tramite del referente indicato dall'Istituto Gaslini, un appuntamento presso i locali messi a disposizione dall'Istituto stesso.

L'Agenzia delle Entrate assicura, tramite l'Ufficio Territoriale di riferimento, la disponibilità di personale specializzato, per casi concordati con i genitori che ne fanno richiesta, a recarsi in Istituto. Il funzionario deve comunque essere munito di tesserino di riconoscimento e di un'autorizzazione del Direttore dell'Ufficio.

Nel caso in cui sia possibile risolvere la pratica tramite invio via e-mail di documentazione, l'Istituto Gaslini supporta i genitori mettendo a disposizione le proprie strutture organizzative.

5. **Gratuità del servizio.** Il servizio reso non comporta alcun onere o contributo finanziario a carico dell'Istituto e dei genitori dei pazienti ivi ricoverati. Le attività in oggetto saranno svolte dall'Agenzia delle Entrate a titolo gratuito.

6. **Oneri a carico delle parti.** La Convenzione non comporta a carico dei firmatari oneri ulteriori rispetto a quelli sopra indicati in quanto attuativi degli impegni reciprocamente assunti dalle parti.

7. **Durata.** La presente Convenzione ha la durata di 36 mesi a decorrere dalla data della stipula e, se non disdetta da una delle parti con comunicazione di almeno 90 (novanta) giorni anteriori alla data di naturale scadenza, si intenderà tacitamente rinnovata per periodi di corrispondente durata. Il recesso unilaterale o consensuale ha effetto per l'avvenire e non incide sulla parte di Convenzione già eseguita. Salvo diverso accordo, in caso di recesso unilaterale ovvero consensuale, le attività in corso alla data di estinzione della Convenzione saranno comunque portate ad ultimazione.

8. **Riservatezza.** Le Parti si impegnano a non divulgare all'esterno dati sensibili, notizie, informazioni di carattere riservato eventualmente acquisite a seguito e in relazione alle attività oggetto della Convenzione.

9. **Trattamento dei dati personali.** Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare e custodire i dati e le informazioni, sia su supporto cartaceo che informatico, relativi all'espletamento di attività riconducibili alla presente Convenzione e agli eventuali



ISTITUTO GIANNINA GASLINI
Istituto Pediatrico di Ricovero e Cura a carattere Scientifico



Direzione Regionale della Liguria

accordi attuativi, in conformità alle misure e agli obblighi imposti dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (“*Codice in materia di protezione dei dati personali*”).

10. **Controversie.** Per le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti nel corso dell’esecuzione della presente Convenzione sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova.

La presente Convenzione: a) è redatta in 2 esemplari; b) potrà essere modificato e/o integrata consensualmente ad impulso di ogni firmatario; c) le modifiche e/o integrazioni saranno recepite in apposito *addendum* sottoscritto dalle parti; d) la divulgazione del contenuto è assicurata mediante la pubblicazione sui rispettivi siti *internet*.

Genova, 23 gennaio 2017

Letto, confermato e sottoscritto

Il Direttore Regionale della Liguria dell’Agenzia delle Entrate

Alberta De Sensi

f.to Alberta De Sensi

Il Presidente dell’Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico “*Giannina Gaslini*”

Pietro Pongiglione

f.to Pietro Pongiglione