

**Protocollo d'intesa**  
**tra la Direzione Regionale dell' Agenzia delle Entrate per la Liguria**  
**e la Consulta dei disabili del Comune di La Spezia.**

**Oggetto:** Istituzione di un servizio in collaborazione di assistenza fiscale e di Informazione ad utenti in situazione di disagio e/o di svantaggio e a persone con disabilità.

In attuazione della circolare n. 35 del 23 aprile 2002 dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Centrale Gestione Tributi, valutata l'opportunità di promuovere una specifica modalità di assistenza fiscale a domicilio destinata alle persone con disabilità, l'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Liguria, rappresentata dal Direttore Regionale **Antonio VIOLA** e la Consulta dei disabili del Comune di La Spezia, rappresentata dal Presidente **Mauro BORNIA**, stipulano la seguente

INTESA

La Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate, con la sottoscrizione della presente intesa, si impegna a fornire la propria assistenza con le modalità sotto indicate al fine di favorire l'adempimento degli obblighi fiscali da parte dei cittadini disabili con impedimento per l'autonomo accesso ai servizi offerti presso i suoi uffici.

L'obiettivo prefissato è quello di ridurre al minimo il disagio che grava sulla categoria suddetta offrendo un ventaglio di possibilità da utilizzare in modo flessibile e in maniera commisurata al grado di difficoltà dei singoli soggetti.

La Direzione Regionale assicura il servizio di assistenza nelle forme sotto indicate:

Art. 1 – La Consulta dei Disabili del Comune di La Spezia e l' Agenzia delle Entrate -Direzione Regionale della Liguria, istituiscono un servizio di collaborazione di assistenza fiscale e di informazione a favore degli utenti in situazione di disagio e/o svantaggio e a persone con disabilità.

Art. 2 - L'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Liguria, per garantire ai soggetti più deboli l'informazione e l'assistenza necessarie a rendere gli adempimenti tributari più semplici e per consentire loro di beneficiare di tutte le agevolazioni fiscali volute dal legislatore, si impegna a svolgere i servizi indicati nel successivo articolo 7 con le modalità in appresso indicate.

Art. 3 - La direzione Regionale assicura il servizio di assistenza nelle forme sotto indicate:

- assistenza telefonica e servizio e-mail per i casi risolvibili in via breve (semplici informazioni, chiarimenti e quant'altro possa essere affrontato per via telefonica) telefonando al servizio o scrivendo ai nomi indicati nell'allegato;

- “corsia preferenziale”, per la riduzione dei tempi di attesa in favore di quei contribuenti che, pur appartenendo a categorie svantaggiate, hanno la possibilità di presentarsi presso gli uffici locali fissando appuntamento mediante l’indirizzo di posta elettronica e/o il numero di telefono riportato in allegato. In loro vece, nei casi in cui detta ultima ipotesi non fosse praticabile, "la corsia preferenziale" sarà dedicata ai rappresentanti delle Associazioni dei disabili iscritti nel registro della Consulta dei disabili del Comune di La Spezia, che si faranno parte attiva nel raccogliere le istanze dei loro assistiti e le produrranno anche cumulativamente presso gli uffici avendo sempre cura di prefissare appuntamento secondo le modalità sopra indicate.

Art. 4 - Tutti i servizi erogati a favore degli utenti in base alla presente convenzione sia da parte dell'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Liguria - sia dalla Consulta dei Disabili del Comune di La Spezia sono gratuiti.

Art. 5 – Le Associazioni di volontariato iscritte nel registro della Consulta dei Disabili del Comune di La Spezia (come da elenco allegato), nell'ambito del servizio offerto, segnalano ai referenti indicati dalla Direzione Regionale, le esigenze, le necessità e le problematiche relative a adempimenti tributari di contribuenti che sono impossibilitati o hanno difficoltà a recarsi di persona presso gli uffici tributari, e si impegnano ad acquisire e trasmettere tutta la documentazione necessaria per l'erogazione del servizio. Inoltre esercitano il necessario filtro tra gli uffici dell'Agenzia delle Entrate e i propri associati, producono le istanze presso l’ufficio dell’Agenzia delle Entrate previa esibizione di delega del contribuente. Si impegnano a segnalare agli uffici dell'Agenzia delle Entrate i casi per i quali si rende necessario l'intervento domiciliare e comunicheranno con almeno cinque giorni d'anticipo le richieste, specificando anche il numero degli interventi richiesti.

Art. 6 - La Direzione Regionale della Liguria, recepite le segnalazioni e la relativa documentazione, eroga il servizio trasmettendo l'esito all’Associazione che ne fa richiesta, che provvederà al recapito materiale dell' esito presso la residenza del contribuente. Inoltre, l'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Liguria assicura la disponibilità di personale specializzato, per casi concordati con le singole Associazioni della Consulta che ne fanno richiesta, a recarsi presso il domicilio dei soggetti disabili; in tal caso l'associazione potrà disporre che un proprio rappresentante accompagni al domicilio il funzionario che dovrà comunque essere munito di tesserino di riconoscimento e di una autorizzazione del Direttore dell'Ufficio;

Art.7 - Il servizio riguarderà l'assistenza e l'informazione sulle seguenti materie:

- Compilazione e trasmissione UNICO;
- Compilazione altre dichiarazioni fiscali;
- Informazione e gestione avvisi bonari;
- Informazione e gestione delle cartelle di pagamento;
- Informazione sulle richieste di esenzione e di agevolazioni;

- Informazione sulla registrazione dei contratti di locazione e relativi adempimenti;
- Servizi in genere di competenza dell'area front-office dell'ufficio;

Art. 8 - La Direzione Regionale della Liguria e la Consulta..... potranno concordare eventuali incontri per comunicare e illustrare le novità legislative in materia di agevolazioni fiscali (in particolar modo per persone con disabilità e categorie svantaggiate) e fornire chiarimenti in ordine all'applicazione delle relative norme tributarie;

Art 9 – I nominativi dei responsabili del servizio dell’Agenzia delle Entrate per la Spezia e provincia sono reperibili sul sito internet.

Il presente accordo sarà attivo dal 3 ottobre 2005 e ne verrà data notizia sul sito Internet della Direzione Regionale della Liguria che si impegna ad impartire le dovute istruzioni agli Uffici Periferici.

Il presente atto si compone di tre pagine ed è precisa e fedele espressione della volontà delle parti le quali lo leggono, lo confermano e lo sottoscrivono.

Genova, 30 settembre 2005  
Agenzia delle Entrate  
Il Direttore Regionale per la  
Liguria  
(Antonio Viola)

La Consulta dei disabili del  
Comune di La Spezia  
Il Presedente  
(Mauro BORNIA)

allegato



## CONSULTA PER I DIRITTI DEI DISABILI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI DEL COMUNE DELLA SPEZIA

Via A. Garibaldi, 12 19120 – La Spezia  
Tel 0187/712587 E-mail-consulta.disabili@libero.it

**REFERENTI CONSULTA: Mauro Borna, tel. 347-9200594**

**email: mauro.bornia@libero.it**

Istituzione/Ente	Cognome	Nome	Qualifica	Indirizzo	Telefono
<b>A.I.A.S.</b> Associazione Italiana Assistenza Spastici	LORENZINI	ANDREA	PRESIDENTE	Via Mascagni 12/6 19100 SP	3474236404
	MODENESI	PAOLA	REFERENTE	Via Manin 27 19121 SP	0187/21139
<b>“ ORSA MINORE”</b> Associazione di genitori di bambini e ragazzi con disturbo dello sviluppo, ritardo mentale, psicosi infantile ed autismo	PODESTA'	ELISABETTA	PRESIDENTE	Stradone D'Oria, 63 19125 – La Spezia sede ass.: Via Venezia, 58 19122 – La Spezia	0187-514551 339-1034760
<b>A.I.S.M.</b> Associazione Italiana Sclerosi Multipla	MANENTE	PATRIZIA	SOCIO	Via V. Veneto, 321 La Spezia sede ass.:Via Venezia, 58 19122 – La Spezia	0187-515287
<b>A.N.F.F.A.S.</b> Associazione Nazionale Famiglie di disabili intellettivi e relazionali	LASPINA	FEDERICA	EDUCATRICE	sede ass.: V.le Amendola, 92 La Spezia	0187-734671
<b>A.M.A.S</b> Associazione Spezzina Malati Alzheimer	DI BERARDINO	ANNA MARIA	VICE PRESIDENTE	Via A. Garibaldi, 12 La Spezia	0187-710060
<b>A.B.C.</b> Associazione Bambini Cerebrolesi	LUDI	ALESSANDRO	PRESIDENTE	Via XX Settembre, 83 La Spezia	0187-770414
<b>A.N.I.E.P.</b> Associazione Nazionale Invalidi Esiti di Poliomielite	RAITI	GIANCARLO	DELEGATO	sede ass: Via A. Garibaldi, 12 19123 – La Spezia	347-3817588 3387557781
<b>A.F.A.P.</b> Associazione dei Familiari di Ammalati Psicici	MORI	FRANCO	DELEGATO	Sede: Via A. Garibaldi, 12 19123 – La Spezia	0187-718060
<b>U.I.C.</b> Unione Italiana Ciechi	PERUGNA	MONICA	PRESIDENTE	Via Crispi, 107 La Spezia	0187-509044
<b>ASSOCIAZIONE FAMIGLIE DISABILI “ISTITUTO SANTI”</b>	TONELLI	MARISA	PRESIDENTE	V. Napoli, 84 La Spezia V. Puccini, 3/B La Spezia	0187-718766 0187-715300
<b>ASSOCIAZIONE PARATETRAPLEGICI LIGURIA</b>	BORNIA	MAURO	DELEGATO	V. XX Settembre, 199 La Spezia	0187-770930 347-9200594
<b>A.N.M.I.L.</b> Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro	RIPOLI	GIANCARLO		Via Spallanzani, 35 La Spezia sede ass.: Via V. Veneto, 140 La Spezia	0187-738903 0187-736362
<b>ASSOCIAZIONE ITALIANA SINDROME DI WILLIAMS</b>	GRANATO	MAURIZIO	RESPONSABILE REGIONALE	V.le Italia, 2 La Spezia maurizio@grana.to	0187-738840 349-8022572
<b>A.N.M.I.G. Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi di Guerra</b>	POGGI	GIORGIO		Via Sapri, 29 La Spezia	0187-736116 0187-717618
<b>A.N.E.D.</b> Associazione Nazionale Emodializzati	ARGENTI	UGO	DELEGATO	Via Venezia, 78 La Spezia	0187-714404

Istituzione/Ente	Cognome	Nome	Qualifica	Indirizzo	Telefono
<b>A.S.MA.P.</b> <b>Associazione Spezzina Malati Parkinson</b>	BASSO	LILIANA	PRESIDENTE	Via del Canaletto, 344/A La Spezia	0187-500570 0187-517457
	ZANETTI	GIORGIO	DELEGATO	Via Monfalcone, 136 La Spezia	0187-704389
<b>MUTILATI INVALIDI F.S.</b>	PORCELLUZZI	SAVINO		Via Sabotino 3/b 19122 La Spezia	0187-23835
<b>LEGA ITALIANA CONTRO I TUMORI</b>	SALVATORI	DINA	PRESIDENTE	Via G. D'Oria, 71 19125 – La Spezia	0187-732912 0187-734452
<b>E.N.S.</b> <b>Ente Nazionale Sordomuti</b>	ARZA'	EMANUELE	PRESIDENTE	Via dei Pioppi, 6 La Spezia	tel/fax 0187-711399
<b>U.N.M.S.</b> <b>Unione Mutilati per Servizio</b>	COZZANI	ANDREA	RESPONSABILE	Via Anita Garibaldi, 12 19122 la Spezia	0187-509044
<b>A.I.D.</b> <b>Associazione Italiana Dislessia</b>	BERTOLO	LAURA	RESPONSABILE	Via Provinciale, 46 Fezzano (Portovenere) La Spezia	335-8034528
<b>A.I.S.A. Associazione Italiana sindromi Atossiche</b>	RUGGIERO	SEBASTIANO	RESPONSABILI	Via Molini, 16 Sarzana	335/6672107 0187/730431
	ISABELLA	STURLESE		Viale Italia, 33 La Spezia	347/8786135
<b>ANMIC</b>	CONTI	ENRICO	PRESIDENTE	Via Cavallotti, 41	0187/20648
<b>POLISPORTIVA SPEZZINA DISABILI</b>	BONATI	ALESSIA	RESP.	Via Forli', 13 19126 – La Spezia	347-7362984

**ASSOCIAZIONI SENZA DIRITTO DI VOTO**

- **Ass. GISAL** Levanto via Variego, 15- 19015 (Presidente sig. Antonietta Sandroni) Tel 0187/807756
- **Ass. ARCODILUCE** P.zza 2 Giugno 19121- Arcola (Presidente sig. Andrea Bonotti) Tel 0187/955456 Cell. 3475826327
- **Ass. SU' LA TESTA** via A.Saffi, 16 – 19120 Ceparana di Bolano (Presidente sig. Pasquale Giacomobono) Cell. 3402213919