

**PROTOCOLLO DI INTESA
TRA
AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE REGIONALE DELLA LOMBARDIA**

e

**LA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA
ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI MILANO**

LE PARTI

Agenzia delle Entrate – Direzione regionale della Lombardia – con sede legale in Milano, via Manin, 25, C.F. 06363391001 (di seguito Direzione regionale), nella persona del Direttore regionale, Giovanna Alessio

e

Camera di Commercio di Milano – con sede legale in Milano, Meravigli 9/b, P.IVA. 04917150155 (di seguito Camera di Commercio), nella persona del Presidente, Carlo Sangalli

PREMESSO CHE

è interesse delle parti avvalersi della reciproca collaborazione al fine di:

- promuovere la diffusione della legalità e della consapevolezza fiscale al fine di garantire un contesto di concorrenza leale a sostegno del sistema delle imprese e del mercato della provincia di Milano;
- prevedere modalità di comunicazione e forme di collaborazione che facilitino il raggiungimento dei rispettivi fini istituzionali al fine di migliorare la qualità dei servizi resi alle imprese di Milano;
- porre in essere iniziative, a favore del sistema delle imprese e del mercato della provincia di Milano, che consentano un'ampia diffusione dei servizi resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate e promuovano momenti di confronto finalizzati a rafforzare la compliance fiscale, prevenire errori e favorire il corretto adempimento tributario;

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

Articolo 1

Assistenza

- 1.1. La Camera di Commercio si impegna a promuovere presso i propri iscritti l'utilizzo dei canali telematici resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate per ricevere assistenza ed informazioni, attinenti, ad esempio, a comunicazioni di irregolarità, cartelle di pagamento, alla compilazione ed all'invio telematico delle dichiarazioni, a versamenti eseguiti, allo stato dei rimborsi.
- 1.2. Le Parti attiveranno un canale di comunicazione privilegiato che consenta di favorire il dialogo e la risoluzione delle necessità operative in presenza di particolari criticità non risolvibili secondo i canali istituzionali.
- 1.3. Per le finalità di cui al punto 1.2 le Parti individuano e comunicano i nominativi dei rispettivi referenti cui sarà demandata la definizione puntuale delle modalità di comunicazione.

Articolo 2

Formazione

- 2.1 La Direzione regionale si rende disponibile a prevedere la partecipazione, in qualità di relatori, di propri rappresentanti in iniziative di formazione organizzate dalla Camera di Commercio su tematiche tributarie di interesse generale.

- 2.2 La Direzione regionale si rende disponibile a supportare la Camera di Commercio nella formazione delle risorse del sistema camerale al fine di rafforzare competenze in ambito tributario utili allo svolgimento delle attività istituzionali
- 2.3 Alla Direzione Regionale è riservata la possibilità di far partecipare propri funzionari agli incontri e convegni organizzati dalla Camera di Commercio, anche su temi diversi da quello strettamente tributario
- 2.4 Per le finalità di cui ai punti precedenti, le Parti individuano e comunicano i nominativi dei rispettivi referenti che definiranno l'organizzazione delle attività formative con congruo anticipo, individuando in modo preciso e dettagliato le tematiche, la durata, il numero dei partecipanti e ogni altro elemento utile allo svolgimento di tale attività.

Articolo 3

Trattamento dei dati personali e riservatezza

- 3.1 Le parti, nell'adempimento di quanto previsto dal presente atto, adotteranno misure idonee ad assicurare l'osservanza delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, il rispetto del segreto d'ufficio e la riservatezza delle notizie e delle informazioni acquisite.

Articolo 4

Durata del Protocollo d'intesa

- 4.1. Il presente Protocollo d'intesa avrà la durata di due anni dalla data della sottoscrizione.
- 4.2. Il rinnovo del Protocollo d'intesa resterà subordinato alle valutazioni espresse dal Direttore regionale e dal Presidente della Camera di Commercio in merito alla concreta operatività del protocollo e ai risultati prodotti.

Il Dirigente dell'Area Sviluppo delle imprese
del territorio e del mercato della Camera di
Commercio Industria e Artigianato di Milano

Sergio Enrico Rossi

Il Direttore regionale
Giovanna Alessio