

Prot. n. 2014/39238



Direzione Regionale della Lombardia

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

L'AGENZIA DELLE ENTRATE,

DIREZIONE REGIONALE della LOMBARDIA

E

U.N.A.P.P.A. – Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative

LE PARTI

Agenzia delle Entrate, nella persona del Direttore Regionale, Dott.ssa Giovanna Alessio

E

U.N.A.P.P.A. – Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative , di seguito siglabile U.N.A.P.P.A., nella persona del Presidente Nicola Testa

PREMESSO CHE

- l'articolo 1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate individua espressamente i seguenti principi che guidano l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia:
 - ❖ semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;
 - ❖ facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili;
- il miglioramento dei rapporti con i contribuenti è perseguito anche attraverso proficui rapporti di collaborazione tra l'Agenzia delle Entrate e gli intermediari abilitati, nonché tramite l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili;
- è interesse comune delle parti porre in essere iniziative che consentano un'ampia diffusione e un potenziamento dei servizi telematici resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate;
- l'Agenzia delle Entrate ha reso disponibili numerosi servizi telematici per l'esecuzione degli adempimenti fiscali o per la presentazione di istanze, ivi compreso il canale telematico dedicato alla registrazione telematica dei contratti di locazione e di affitto di beni immobili, al pagamento telematico delle imposte relative alla registrazione, ai canoni per le annualità successive alla prima, alle proroghe, anche tacite, alle cessioni e risoluzioni dei medesimi contratti;
- in data 24 febbraio 2015 l'Agenzia delle Entrate e la U.NA.P.P.A. hanno stipulato un Accordo quadro riguardante la semplificazione dei rapporti con i contribuenti e la facilitazione all'accesso di canali di comunicazione telematica;
- l'attuazione dei reciproci impegni di cui ai punti 1), 2) e 3) dell'Accordo quadro è demandata alla sottoscrizione di appositi Protocolli d'intesa tra le Direzioni regionali e le rappresentanze territoriali della U.NA.P.P.A.

ASSUMONO I SEGUENTI RECIPROCI IMPEGNI

- 1) La U.NA.P.P.A. si impegna a
 - promuovere presso tutti gli associati per il tramite delle organizzazioni territoriali la cultura dell'utilizzo del canale telematico, in luogo dell'accesso fisico presso gli sportelli degli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate. A tale fine potranno essere avviate iniziative di formazione, anche a distanza o in occasione di convegni e seminari, con il patrocinio congiunto della U.NA.P.P.A. e dell'Agenzia delle Entrate;
 - sensibilizzare i propri iscritti ad utilizzare esclusivamente il canale telematico per la registrazione telematica dei contratti di locazione e di affitto di beni immobili, per il pagamento telematico delle imposte relative alla registrazione, ai canoni per le annualità successive alla prima, alle proroghe, anche tacite, alle cessioni e risoluzioni dei medesimi contratti.
- 2) L'Agenzia delle Entrate si impegna a fornire alle organizzazioni territoriali dell'U.NA.P.P.A. un appuntamento prioritario tramite il canale denominato "**CUP Convenzioni**", canale riservato ai **Firmatari di protocolli d'intesa con l'Agenzia delle Entrate** e accessibile tramite Entratel. In questo modo l'utente ha la possibilità di prenotare fino a quattro appuntamenti per servizi della stessa tipologia o per servizi di tipologia diversa. Gli appuntamenti saranno forniti possibilmente in orari contigui. Qualora l'utente non trovi nell'ufficio territoriale prescelto la disponibilità di appuntamenti in orari contigui, potrà selezionare un diverso ufficio territoriale tra quelli proposti ovvero ottenere nell'ufficio inizialmente indicato appuntamenti in orari non contigui;
- 3) allo scopo di assicurare l'aggiornamento professionale degli operatori, la Direzione regionale della Lombardia e la U.NA.P.P.A. si impegnano alla reciproca assistenza, assicurando l'intervento di qualificati rappresentanti nelle attività didattiche riguardanti i processi contemplati dall'accordo e le nuove procedure;

- 4) la Direzione regionale della Lombardia e la U.NA.P.P.A. istituiscono un “Osservatorio regionale”, costituito da rappresentanti della Direzione regionale e della U.NA.P.P.A. per:
- a) monitorare lo stato di avanzamento delle attività intraprese sul territorio e l’osservanza degli impegni assunti da entrambe le parti;
 - b) valutare ogni tipo di problematica nell’erogazione e nella fruizione dei servizi fiscali e individuare le relative soluzioni;
 - c) monitorare i contenuti delle risposte e delle soluzioni fornite nell’ambito delle attività oggetto del presente accordo, al fine di garantire l’uniformità dei servizi fiscali erogati.
- 5) Il presente accordo si intende fin d’ora adeguato alle novità procedurali che saranno introdotte, compreso l’invio di documentazione, e al miglioramento dei tempi di lavorazione;
- 6) Il presente Protocollo d’intesa sostituisce ogni precedente accordo tra Direzione regionale della Lombardia e la U.NA.P.P.A.

Per la Direzione Regionale

Il Direttore

(Giovanna Alessio)

Per la U.NA.P.P.A.

Il Presidente

(Nicola Testa)

Milano, 24 febbraio 2016