



Direzione Provinciale di Campobasso

Manuale di gestione documentale per l'Area Organizzativa Omogenea

Premessa

L'Agenzia delle Entrate si è dotata di un *Manuale per la gestione documentale* (di seguito, *Manuale di Ente*) in cui sono definiti i principi generali e le regole, comuni a tutte le aree organizzative omogenee dell'Agenzia, per la tenuta dei registri di protocollo e per la gestione dei flussi documentali.

Il *Manuale di Ente* individua, inoltre, gli ambiti per i quali la definizione delle regole di dettaglio, valide all'interno della singola Area Organizzativa Omogenea (AOO), è attribuita ai singoli responsabili delle aree organizzative omogenee.

Il presente documento raccoglie le scelte organizzative e le disposizioni relative alla gestione dei flussi documentali valide per l'AOO "Direzione Provinciale di Campobasso" (codice AOO: AGEDP-CB) e costituisce parte integrante del *Manuale di gestione dell'Agenzia delle Entrate*.

1. DEFINIZIONE DELL'AOO

L'AOO "AGEDP-CB" comprende le seguenti articolazioni organizzative interne:

<p>7916 DIREZIONE PROVINCIALE CAMPOBASSO (AGEDP-CB) 30991 AREA DI STAFF - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB) 8777 UFFICIO LEGALE - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB) 7918 UFFICIO CONTROLLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB) 11221 TEAM ACCERTAMENTO 1 - UFFICIO CONTROLLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB) 9453 TEAM ACCERTAMENTO 2 - UFFICIO CONTROLLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB) 11220 TEAM ACCERTAMENTO 3 - UFFICIO CONTROLLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB) 16762 TEAM ACCERTAMENTO 4 - UFFICIO CONTROLLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)</p>
--

7921 UFFICIO TERRITORIALE CAMPOBASSO - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

11224 TEAM GESTIONE E CONTROLLO DICHIARAZIONI 1 - UT CAMPOBASSO - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

11223 TEAM GESTIONE E CONTROLLO DICHIARAZIONI 2 - UT CAMPOBASSO - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

11225 TEAM GESTIONE E CONTROLLO ATTI 1 - UT CAMPOBASSO - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

V10183 FRONT OFFICE - UT CAMPOBASSO - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

7923 UFFICIO TERRITORIALE TERMOLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

11226 TEAM GESTIONE E CONTROLLO DICHIARAZIONI 1 - UT TERMOLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

11227 TEAM GESTIONE E CONTROLLO ATTI 1 - UT TERMOLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

V10182 FRONT OFFICE - UT TERMOLI - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

15891 UFFICIO PROVINCIALE - TERRITORIO - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

31144 AREA SERVIZI CATASTALI E CARTOGRAFICI - UP-T - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

31528 AREA SERVIZI ESTIMATIVI E OMI - UP-T - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

31674 AREA SERVIZI DI PUBBLICITA' IMMOBILIARE CAMPOBASSO - UP-T - DP CAMPOBASSO (AGEDP-CB)

2. RESPONSABILE DELLA GESTIONE DOCUMENTALE

Il responsabile della gestione documentale dell'AOO è il dott. Vincenzo Delli Colli, nella sua qualità di Direttore Provinciale.

Il responsabile svolge le funzioni previste dal Manuale di Ente.

Il vicario del responsabile della gestione documentale è il dott. Giuseppe Tucci, Direttore dell'Ufficio Territoriale di Campobasso.

2.1 Delegato del Responsabile del Servizio di gestione documentale

La dott.ssa Serafina Nigro, Capo Area di Staff, è individuata quale delegata del responsabile del Servizio di gestione documentale per i seguenti compiti operativi:

- attribuire il livello di autorizzazione per l'accesso alle funzioni del sistema di protocollo informatico e di gestione documentale, assegnando i relativi "ruoli" agli utenti dell'AOO;
- autorizzare le operazioni di annullamento delle registrazioni di protocollo.

3. INVIO DI DOCUMENTAZIONE ALL'AOO

La trasmissione di documenti e corrispondenza alla AOO AGEDP-CB può avvenire in una delle seguenti modalità:

- utilizzando il servizio postale e indirizzando la documentazione all'indirizzo: piazzale Palatucci n. 10/A – 86100 Campobasso; per la sola corrispondenza di competenza dell'Ufficio Territoriale di Termoli, all'indirizzo viale Egadi n. 9 – 86039 Termoli, e di competenza dell'Ufficio Provinciale - Territorio, all'indirizzo viale Regina Elena n. 1 – 86100 Campobasso;
- inviando un messaggio di Posta Elettronica Certificata all'indirizzo: *dp.campobasso@pce.agenziaentrate.it*;
- inviando un messaggio di posta elettronica ordinaria all'indirizzo: *dp.campobasso@agenziaentrate.it*;
- tramite la funzionalità “trasmissione tra AOO”, limitatamente all'invio di documenti protocollati da altre Aree Organizzative Omogenee dell'Agenzia delle Entrate;
- tramite consegna a mano della documentazione negli orari di apertura al pubblico:
- dalle ore 8.45 alle ore 12.45 tutti i giorni e il lunedì e mercoledì anche dalle ore 15.00 alle ore 17.00:
 - presso uno degli sportelli del *front-office* degli Uffici Territoriali, specificamente individuati per la trattazione della pratica dal responsabile dell'Ufficio;
 - presso le articolazioni organizzative interne della Direzione Provinciale, aventi sede in piazzale Palatucci n. 10/A di Campobasso e viale Egadi n. 9 di Termoli, esclusivamente per la documentazione di competenza;
- dalle ore 8.00 alle ore 12.30 tutti i giorni:
 - presso uno degli sportelli dell'Ufficio Provinciale - Territorio, specificamente individuati per la trattazione della pratica dal responsabile dell'Ufficio, ad eccezione degli sportelli dell'Area Servizi di pubblicità immobiliare;
 - presso le articolazioni interne, ad eccezione dell'Area Servizi di pubblicità immobiliare, dell'Ufficio Provinciale - Territorio, avente

sede in viale Regina Elena n. 1 di Campobasso, esclusivamente per la documentazione di competenza.

- dalle ore 8.30 alle ore 13.00 tutti i giorni, ad eccezione dell'ultimo giorno del mese, in cui l'orario è dalle 8,30 alle 11,00:
 - presso gli sportelli dell'Area Servizi di pubblicità immobiliare dell'Ufficio Provinciale - Territorio, specificamente individuati per la trattazione della pratica dal responsabile dell'Ufficio;
 - presso l'Area Servizi di pubblicità immobiliare dell'Ufficio Provinciale - Territorio, avente sede in viale Regina Elena n. 1 di Campobasso, esclusivamente per la documentazione di competenza.

4. REGISTRI

All'interno dell'AOO è operativo un Registro Ufficiale di protocollo destinato a registrare le comunicazioni ricevute e spedite dalla AOO.

E', inoltre, operativo un solo Registro Interno per tener traccia della documentazione interna non destinata a uscire dalla Direzione Provinciale.

Sono altresì operativi i seguenti registri particolari:

1. Registro di protocollo nell'ambito delle applicazioni di "Territorio Web", destinato alla registrazione di documenti catastali, atti tecnici e volture, inerenti il Catasto Terreni e il Catasto Fabbricati, la cui protocollazione è necessaria ai fini delle effettive lavorazioni correlate;
2. Registro di protocollo nell'ambito delle applicazioni di "Conservatorie Web", destinato alla registrazione delle comunicazioni ipotecarie e delle altre formalità la cui gestione e archiviazione è espressamente stabilita da norme di legge.

5. FLUSSI DOCUMENTALI

5.1 Flussi documentali in ingresso

Ricezione e protocollazione

La gestione della corrispondenza ricevuta dall'AOO avviene secondo un modello di protocollazione distribuito presso le seguenti Unità Operative (UO) di protocollo:

- a) Area di Staff, per la corrispondenza consegnata attraverso il servizio postale, pervenuta per posta elettronica e tramite "trasmissione tra AOO", oppure consegnata a mano, se di competenza dell'Area;
- b) *front-office* degli Uffici Territoriali e *front-office* e sportelli dell'Ufficio Provinciale - Territorio, per la corrispondenza consegnata a mano e, solo per l'Ufficio Territoriale di Termoli e l'Ufficio Provinciale - Territorio, anche per la corrispondenza pervenuta tramite servizio postale;
- c) le articolazioni organizzative interne dell'Ufficio Controlli, degli Uffici Territoriali e dell'Ufficio Provinciale – Territorio e l'Ufficio Legale, per la sola corrispondenza di propria competenza consegnata a mano.

Le UO sopra indicate assicurano la protocollazione nella stessa giornata di ricezione di tutta la corrispondenza in ingresso pervenuta entro le ore 11.30.

Le strutture di *front-office* degli Uffici Territoriali nonché gli sportelli e il *front-office* dell'Ufficio Provinciale – Territorio della Direzione Provinciale ricevono la documentazione esclusivamente durante l'orario di apertura al pubblico dell'ufficio e assicurano la protocollazione della documentazione ricevuta nella stessa giornata di ricezione.

La corrispondenza pervenuta all'AOO oltre gli orari indicati nei paragrafi precedenti sarà oggetto di protocollazione entro il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione, salvo quanto indicato nel Manuale di gestione documentale dell'Agenzia delle Entrate per la protocollazione differita (punto 4.1.2.1).

5.2 Flussi documentali in uscita

Protocollazione e spedizione

La gestione della corrispondenza in uscita dalla AOO avviene secondo un modello di protocollazione distribuito presso tutte le articolazioni organizzative interne della Direzione Provinciale.

Ciascuna UO di protocollo assicura la protocollazione in uscita.

L'Area di Staff, l'Ufficio Territoriale di Termoli e l'Ufficio Provinciale - Territorio assicurano la spedizione della corrispondenza che viene loro consegnata dalle articolazioni organizzative interne entro le ore 9.00, qualora sia attivo in quel giorno il servizio di Pick-Up del servizio postale. La corrispondenza pervenuta oltre il suddetto orario o in un giorno in cui non è attivo il servizio di Pick-Up sarà oggetto di spedizione entro il primo giorno lavorativo successivo in cui è previsto il predetto servizio di Pick-Up.

6. PROTOCOLLAZIONE DI EMERGENZA

In caso di indisponibilità del sistema centralizzato di protocollazione (anche in modalità di emergenza *web*) la protocollazione, in entrata e in uscita, proseguirà, in modalità di emergenza, secondo uno dei seguenti sistemi:

- a) protocollazione di emergenza *web*, resa automaticamente disponibile per tutto l'Ente nel caso di temporanea indisponibilità di alcune funzioni del sistema centrale di protocollo e gestione documentale;
- b) protocollazione in modalità *stand alone*, presso postazioni dedicate nel caso di assoluta indisponibilità del sistema centrale di protocollo e gestione documentale.

Per tutto il periodo nel quale è necessario fare ricorso alla protocollazione di emergenza verranno prodotte apposite registrazioni di protocollo "di emergenza" che, al ripristino delle normale funzionalità del sistema di

protocollo e gestione documentale, verranno riversate nel Registro Ufficiale di protocollo.

Nel caso in cui sia necessario fare ricorso alla protocollazione di emergenza *stand alone* il responsabile della gestione documentale ne dà avviso scritto indirizzato (anche mediante posta elettronica) ai responsabili delle articolazioni organizzative interne dell'AOO.

La protocollazione di emergenza in modalità *stand alone* avverrà presso le seguenti postazioni:

Ufficio	Stanza
Area di Staff	56 - 3° piano
Ufficio Territoriale di Campobasso	Sportello 1
Ufficio Territoriale di Termoli	Sportello 1
Ufficio Territoriale di Termoli	Sportello 3
Ufficio Provinciale - Territorio	5 - 2° piano
Ufficio Provinciale - Territorio	19 - 2° piano

Cessate le condizioni che hanno determinato il ricorso alla protocollazione di emergenza, il responsabile della gestione documentale o un suo delegato comunicano la cessazione del servizio di protocollazione di emergenza *stand alone* con le stesse modalità con le quali il servizio era stato attivato.

Gli avvisi di attivazione e cessazione del servizio di protocollazione di emergenza *stand alone* vengono registrati nel sistema di protocollo.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Vincenzo Delli Colli

firmato digitalmente